

## REGULAMIN SERWISU WWW.OCHTRAVEL.PL

### I.DEFINICJE

1. Administrator - oznacza Och Travel sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Masztalarska 8a/13 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sądu Rejonowego Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000711240, NIP: 7831769830, który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.
2. Formularz kontaktowy – elektroniczna ścieżka kontaktu z Administratorem w celu złożenia zapytania.
3. Impreza turystyczna – usługi turystyczne w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
4. Regulamin – warunki korzystania z serwisu ochtravel.pl i świadczenia usług przez Administratora.
5. Rezerwacja – złożenie zamówienia na udział w imprezie turystycznej. Jest jednoznaczna z zapoznaniem się oraz akceptacją Ogólnych Warunków Uczestnictwa, Standardowym Formularzem Informacyjnym i Warunkami Ubezpieczenia oraz Polityką prywatności.
6. Serwis – strona internetowa i podstrony znajdujące się pod adresem [www.ochtravel.pl](http://www.ochtravel.pl),
7. Sprzedawca – inaczej Administrator Serwisu, realizujący Usługę na rzecz Użytkownika.
8. Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Och Travel sp. z o.o. za pośrednictwem Serwisu w postaci elektronicznej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
9. Usługa – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. Użytkownik – oznacza podmiot, na rzecz którego mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu [www.ochtravel.pl](http://www.ochtravel.pl).
2. Administratorem serwisu [www.ochtravel.pl](http://www.ochtravel.pl) (Serwis) jest Och Travel sp. z o.o.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, zarówno osób dokonujących Rezerwacji oraz działań w Serwisie.
4. Regulamin opracowany został w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności uwzględniając:
  - Ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna ze zgodą na zawarcie umowy z Administratorem o świadczenie usług drogą elektroniczną – zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### III. ZASTRZEŻENIA PRAWNE

1. Serwis [www.ochtravel.pl](http://www.ochtravel.pl) jest własnością Administratora, może on dokonywać dowolnych zmian i modyfikacji w Serwisie. Kopiowanie, reprodukcja zawartości bez wcześniejszej pisemnej zgody Administratora jest zabronione. Informacje i materiały są chronione prawami autorskimi.
2. Użytkownik ma prawo przeglądania zamieszczonych stron oraz dokonywania ich zapisu na dysku twardym komputera, drukowania stron pod warunkiem użytku osobistego.
3. Administrator ma możliwość zmiany w każdej chwili działania Serwisu. Oferta jest dostępna tylko w momencie, gdy jest możliwość jej rezerwacji poprzez stronę [www.ochtravel.pl](http://www.ochtravel.pl).
4. Administrator mimo dokładania wszelkich starań, nie gwarantuje, że przedstawione zawartości są wolne od błędów i uchybień. Nie mogą być one podstawą do roszczeń.
5. Każde nieuprawnione korzystanie z Serwisu może powodować skutki prawne.

### IV. PRZEDMIOT I WARUNKI ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Serwis daje możliwość Użytkownikom korzystania z zawartości przedstawionych zgodnie z warunkami nadanymi przez Administratora.
2. Serwis daje możliwość dokonania Rezerwacji i zawarcie Umowy zgłaszającej wyjazd.
3. Każdy Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa, Standardowym Formularzem Informacyjnym, Warunkami Ubezpieczenia oraz Polityką prywatności dokonując Rezerwacji.
4. W przypadku braku zasięgnięcia odpowiedniej informacji przez Użytkownika-Administrator nie ponosi za to odpowiedzialności.

### V. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTORNICZNĄ

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu u Użytkownika potrzebne są:
  - urządzenie z dostępem do Internetu
  - połączenie z Internetem
  - przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
2. Dla złożenia zamówienia w Serwisie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.
3. Administrator zapewnia funkcjonowanie Serwisu tak, aby w każdej chwili można zakończyć nieodpłatnie działanie z usług elektronicznych.
4. Korzystanie z usług elektronicznych wiąże się z ryzykiem. Użytkownik, w celu minimalizacji zagrożenia powinien stosować wszelkie niezbędne działania mające na celu ochronić urządzenie.

### VI. REZERWACJA I REALIZACJA UMOWY

1. Rezerwując imprezę Użytkownik jest zobowiązany do podania następujących danych: imion, nazwisk, dat urodzenia, adres zamieszkania wszystkich uczestników oraz adres mailowy i telefon kontaktowy jednego z uczestników podróży.
2. Dokonując rezerwacji wymagane jest, aby Użytkownik zapoznał się i zaakceptował z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa, Warunkami Ubezpieczenia i Regulaminem Serwisu.
3. Umowa zawierana jest w postaci elektronicznej. Użytkownik wpłacając część lub całość wpłaty za imprezę turystyczną akceptuje warunki Umowy.

4. Ceny zawarte w Serwisie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
5. Realizacja umowy następuje zgodnie z Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych oraz pozostałymi zapisami zawartymi w Regulaminie i dokumentach dołączonych do Rezerwacji.
6. Odstąpienie od zawarcia umowy następuje zgodnie z Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych.

## VII. REKLAMACJE

Reklamacje można zgłaszać i będą rozpatrywane zgodnie z Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych.

## IX. PŁATNOŚCI

1. Płatności w serwisie [www.ochtravel.pl](http://www.ochtravel.pl) obsługiwane są przez Przelewy24.
2. Klient płacąc internetowo ma pewność, że numer jego karty zna tylko on i jego bank. Dane nie trafiają do Serwisu internetowego i nie są nigdzie przechowywane.

## X. POLITYKA COOKIES

1. Cele wykorzystywania Cookies:
  - optymalizacja korzystania z serwisu
  - dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika
  - dostosowanie zawartości newslettera do preferencji Użytkownika
  - cel marketingowy w celu wyświetlenia Użytkownikom odpowiednich reklam na innych stronach internetowych
  - cele statystyczne, na podstawie których Administrator jest w stanie określić sposób korzystania z serwisu przez Użytkownika
2. Warunki przechowywania i uzyskiwania dostępu do Cookies:
  - Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu. Zmian można dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.
  - Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej.
  - Ograniczenie stosowania plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.